

Bijlage 2 - Programma van Eisen

Programma van Eisen	
P.E. 1.	<p>Het diagnose-instrument geeft een indicatie van de emotionele stabiliteit van de kandidaat in relatie tot werk.</p> <p>Het digitale diagnose-instrument dient te zorgen voor een laagdrempelige en makkelijk in te zetten interventie die richting geeft aan de kortste, duurzame weg naar werk. Om dit te kunnen bepalen, geeft het instrument antwoord op (minimaal) de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wat is het arbeidspotentieel?2. Wat is de mentale belastbaarheid voor werk?3. Wat kan er gezegd worden over iemands motivatie?4. Welke punten kunnen nog ontwikkeld worden? <p>De uitkomst van het diagnose-instrument geeft de consulent richting in de te bepalen vervolgstappen richting de kortste, duurzame weg naar werk, wat de eventuele belemmeringen voor een kandidaat zijn en een beschrijving van de mate van ondersteuningsbehoefte van de kandidaat.</p> <p>Het diagnose-instrument brengt niet alleen gegevens van de kandidaat in beeld, maar heeft ook een effect op kandidaten. Vraagstelling is erop gericht hen bewust te maken van waar ze staan en wat nodig is om naar de arbeidsmarkt terug te keren. Daardoor levert het instrument een bijdrage aan de activering van kandidaten.</p>
P.E. 2.	<p>De metingen kunnen worden uitgevoerd in eigen beheer door consulenten van aanbestedende dienst. Indien een opleiding nodig is om met het instrument te kunnen werken dient Opdrachtnemer deze te verzorgen. Bij start overeenkomst verzorgt Opdrachtnemer aan in ieder geval 10 consulenten een opleiding. De opleiding wordt in overleg ingepland, maar vindt in ieder geval plaats binnen 4 weken na start van het contract.</p>
P.E. 3.	<p>Het diagnose-instrument is geschikt om te gebruiken voor zowel kandidaten tot 27 jaar (jongeren) als voor kandidaten vanaf 27 jaar.</p>
P.E. 4.	<p>Kandidaten kunnen de meting plaats onafhankelijk op diverse apparaten invullen: waaronder in ieder geval laptops, desktops, tablets en smartphones. Daarnaast is er de mogelijkheid om de metingen groepsgewijs af te nemen.</p>
P.E. 5.	<p>Een eenduidige uitleg over het diagnose-instrument (over inhoud en duur van de test die de kandidaat gaat doen) is beschikbaar voor de kandidaat.</p>
P.E. 6.	<p>Het is voor de kandidaat mogelijk om de meting tussentijds op te slaan en op een later moment af te maken.</p>
P.E. 7.	<p>Het diagnose-instrument is 24/7 uur per dag beschikbaar voor gebruik.</p>

P.E. 8.	Het diagnose-instrument is aanvullend op het PGI. Het instrument moet antwoord kunnen geven op vragen die overblijven nadat het PGI is gehouden.
P.E. 9.	De vragen, instructies, rapportages en eventuele antwoordopties in de vragenlijst zijn opgesteld op taalniveau B1 zodat het instrument begrijpelijk is voor alle kandidaten, ongeacht opleidingsniveau.
P.E. 10.	De rapportages worden beschikbaar gesteld aan de consulent in PDF-format.
P.E. 11.	De Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om een uniek identificatienummer te verwerken zodat de terugkoppeling altijd aan de juiste kandidaat kan worden gekoppeld.
P.E. 12.	Het systeem van Opdrachtnemer is beveiligd tegen datalekken. Opdrachtnemer voert jaarlijks audits uit op informatiebeveiliging en privacy en rapporteert hierover jaarlijks bij Opdrachtgever.
P.E. 13.	Het diagnose-instrument genereert 1 keer per kwartaal kwartaal managementinformatie met het aantal afgenomen tests en diagnose-uitkomsten.
P.E. 14.	Intervisie/bijscholing vindt 2 keer per jaar plaats op locatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt deze intervisie/bijscholing.
P.E. 15.	Opdrachtnemer biedt een vaste contactpersoon en een vervangende contactpersoon aan voor het contact met de Opdrachtgever.
P.E. 16.	Opdrachtnemer is op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur via e-mail of telefonisch bereikbaar t.b.v. support bij het gebruik van het diagnose-instrument en reageert binnen 1 werkdag op vragen van Opdrachtgever.
P.E. 17.	Eigenaarschap van afgenomen metingen ligt bij Opdrachtgever en is te allen tijde beschikbaar voor Opdrachtgever.
P.E. 18.	Zodra de Raamovereenkomst van rechtswege eindigt of anderszins wordt beëindigd draagt Opdrachtnemer de verzamelde data over aan Opdrachtgever. Na overdracht van de verzamelde data aan Opdrachtgever verwijdert Opdrachtnemer deze data.